



COMPANY PROFILE



UN'AZIENDA FATTA DI PERSONE

La nostra missione è divulgare  
le migliori proposte commerciali dei nostri partner  
attraverso attività di teleselling e telemarketing  
nel rispetto dei più alti standard qualitativi.

## DAL 1990 SINONIMO DI AFFIDABILITA' E TRASPARENZA

Roma 1990: nasce la prima partnership nel campo dell'editoria e dell'informazione pubblica nazionale che porta alla successiva apertura nel 1998 della sede di Carsoli (AQ). Nel 2006, a seguito della trattativa con uno dei maggiori leader nel campo delle telecomunicazioni nazionali, il gruppo decide di investire nella città di L'Aquila aprendo una sede di 800mq e 160 postazioni operative.

Affermata come un'importante realtà lavorativa nel campo dei contact center, Moxie offre opportunità di lavoro a centinaia di persone nonostante le difficoltà incontrate nel tempo: il sisma che nel 2009 ha distrutto L'Aquila, non solo non ha fermato l'attività ma ha permesso successivamente l'ampliamento del proprio organico. La sede oggi, con i suoi 1000 mq conta 150 postazioni operatore, sale formazioni e sale riunioni interattive. Con la stessa determinazione è stata affrontata la pandemia da Covid-19, portando alla nascita di un nuovo modello lavorativo che permette di far convivere la modalità di lavoro home working con la modalità in office: in quest'ottica, ad Ottobre 2020, è stata aperta la sede di Carbonia (SU) proiettata alla formazione per il lavoro agile, che oggi conta 150 postazioni.



ONESTÀ, INTEGRITÀ  
ED ETICA AZIENDALE

Aspetti fondamentali  
del nostro funzionamento aziendale.



L'ECCELLENZA È NEL NOSTRO DNA

**SPECIALIZZAZIONE**  
**QUALITÀ**  
**RISULTATO**

Sempre al servizio del cliente  
e con risultati all'altezza dei più alti standard qualitativi.

# PERCHÉ SCEGLIERE MOXIE

## **ESPERIENZA**

Da anni collaboriamo con grandi marchi riconosciuti a livello nazionale e internazionale, operanti nei settori media, utilities e telco.

## **ETICA**

Aspetto fondamentale è il fattore umano, perché crediamo che solo attraverso i rapporti umani è possibile raggiungere obiettivi straordinari.



# I NOSTRI NUMERI

## FATTURATO

Il 2021 è in linea con l'incremento degli anni precedenti:  
**6.000.000 euro.**

## STRUTTURA

**300** consulenti  
**3** sedi  
**360** postazioni operative  
**30** staff  
**35k** ore/mese

## ATTIVITA'

- Teleselling
- Telemarketing
- Supporto rete vendita
- Customare Care
- Servizio Clienti e Chat
- Amministrazione Vendite
- Servizio Cortesia
- Data Entry

**420.000**

ORE DI SERVIZIO  
EROGATE

**1.500.000**

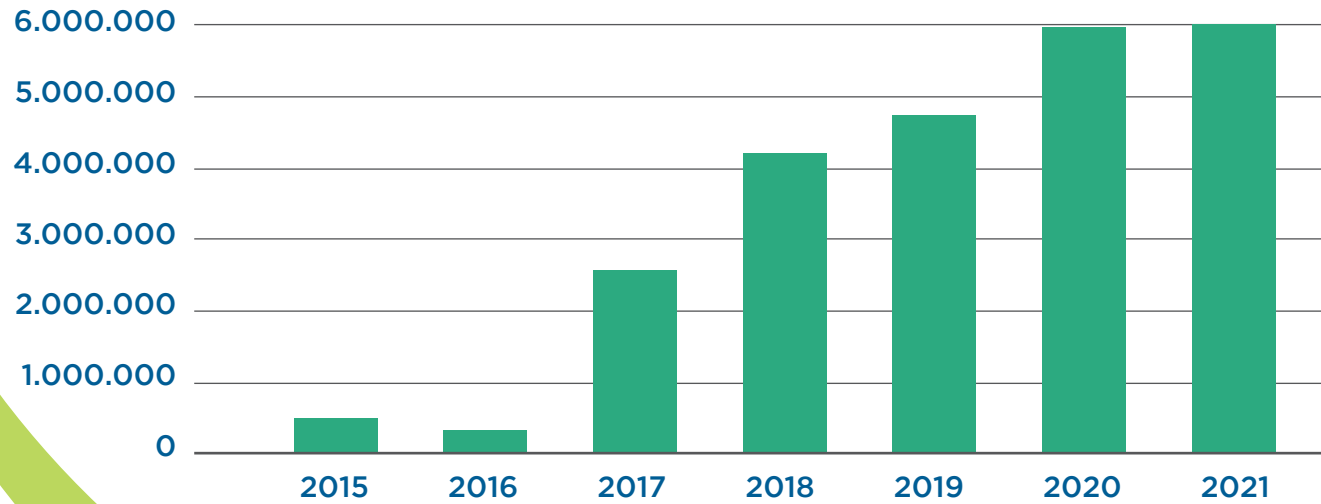
UTENTI  
CONTATTATI

**180.000**

CONTRATTI  
CONCLUSI

**2021**

## FATTURATO MOXIE SRL



# LE NOSTRE SEDI

## LUOGO

Sede direzionale:

**ROMA**

Sedi operative:

**L'AQUILA**

**CARSOLI**

**CARBONIA**

## POTENZIALITÀ

360 postazioni:

150 L'Aquila

60 Carsoli

150 Carbonia



# I NOSTRI PRINCIPALI CLIENTI

Per le nostre partnership più importanti, con Sky Italia ed Il Sole 24 Ore, svolgiamo attività di gestione clienti Prospect, Upselling, Retention, Cross Selling, servizi Web , Chat, Back Office e Qualità.

A questa si aggiungono le numerose esperienze nei settori media, utilities e telco.





MOXIE  
SERVICES & MORE

MOXIE  
SERVICES & MORE  
CONTACT CENTER  
ROMA  
L'AQUILA  
CARSOLI  
CARBONIA  
www.moxie.it



MOXIE  
SERVICES & MORE





#### SEDE LEGALE

Piazzale delle Belle Arti, 3 - 00196 Roma  
P.I. e C.F. 12596111000

#### UFFICIO DIREZIONALE

Via Ferdinando Galiani, 8 - 00191 Roma

#### SEDI OPERATIVE

L'AQUILA

Via Giosue' Carducci c/o Rotilio Center  
CARSOLI (AQ)

Via Tiburtina Valeria Km 69,400 - 67061  
CARBONIA (SU)

Via della Stazione snc - 09013

Tel. 0862-1956361

[amministrazione@moxiesrl.it](mailto:amministrazione@moxiesrl.it)