



COMPANY PROFILE

A circular frame containing a photograph of call center employees. In the foreground, a woman with dark hair is smiling and wearing a headset with a microphone. In the background, two other employees are visible, also wearing headsets, though they are out of focus. The text "UN'AZIENDA FATTA DI PERSONE" is centered over the image.

UN'AZIENDA FATTA DI PERSONE

La nostra missione è divulgare
le migliori proposte commerciali dei nostri partner
attraverso attività di teleselling e telemarketing
nel rispetto dei più alti standard qualitativi.

DAL 1990 SINONIMO DI AFFIDABILITA' E TRASPARENZA

Roma 1990: nasce la prima partnership nel campo dell'editoria e dell'informazione pubblica nazionale che porta alla successiva apertura nel 1998 della sede di Carsoli (AQ). Nel 2006, a seguito della trattativa con uno dei maggiori leader nel campo delle telecomunicazioni nazionali, il gruppo decide di investire nella città di L'Aquila aprendo una sede di 800mq e 160 postazioni operative.

Affermata come un'importante realtà lavorativa nel campo dei contact center, Moxie offre opportunità di lavoro a centinaia di persone nonostante le difficoltà incontrate nel tempo: il sisma che nel 2009 ha distrutto L'Aquila, non solo non ha fermato l'attività ma ha permesso successivamente l'ampliamento del proprio organico. La sede oggi, con i suoi 1000 mq conta 150 postazioni operatore, sale formazioni e sale riunioni interattive. Con la stessa determinazione è stata affrontata la pandemia da Covid-19, portando alla nascita di un nuovo modello lavorativo che permette di far convivere la modalità di lavoro home working con la modalità in office: in quest'ottica, ad Ottobre 2020, è stata aperta la sede di Carbonia (SU) proiettata alla formazione per il lavoro agile, che oggi conta 150 postazioni.

A woman with blonde hair is shown in profile, wearing a white headset with a microphone. She is looking down, and the background is a blurred office setting. The image is framed by a large green circular shape on the left and bottom, set against a dark blue background.

ONESTÀ, INTEGRITÀ ED ETICA AZIENDALE

Aspetti fondamentali
del nostro funzionamento aziendale.



L'ECCELLENZA È NEL NOSTRO DNA

SPECIALIZZAZIONE
QUALITÀ
RISULTATO

Sempre al servizio del cliente
e con risultati all'altezza dei più alti standard qualitativi.

PERCHÉ SCEGLIERE MOXIE

ESPERIENZA

Da anni collaboriamo con grandi marchi riconosciuti a livello nazionale e internazionale, operanti nei settori media, utilities e telco.

ETICA

Aspetto fondamentale è il fattore umano, perché crediamo che solo attraverso i rapporti umani è possibile raggiungere obiettivi straordinari.

I NOSTRI NUMERI

FATTURATO

Il 2021 è in linea con l'incremento degli anni precedenti:

6.000.000 euro.

STRUTTURA

300 consulenti

3 sedi

360 postazioni operative

30 staff

35k ore/mese

ATTIVITA'

- Teleselling
- Telemarketing
- Supporto rete vendita
- Customare Care
- Servizio Clienti e Chat
- Amministrazione Vendite
- Servizio Cortesia
- Data Entry

420.000

ORE DI SERVIZIO
EROGATE

1.500.000

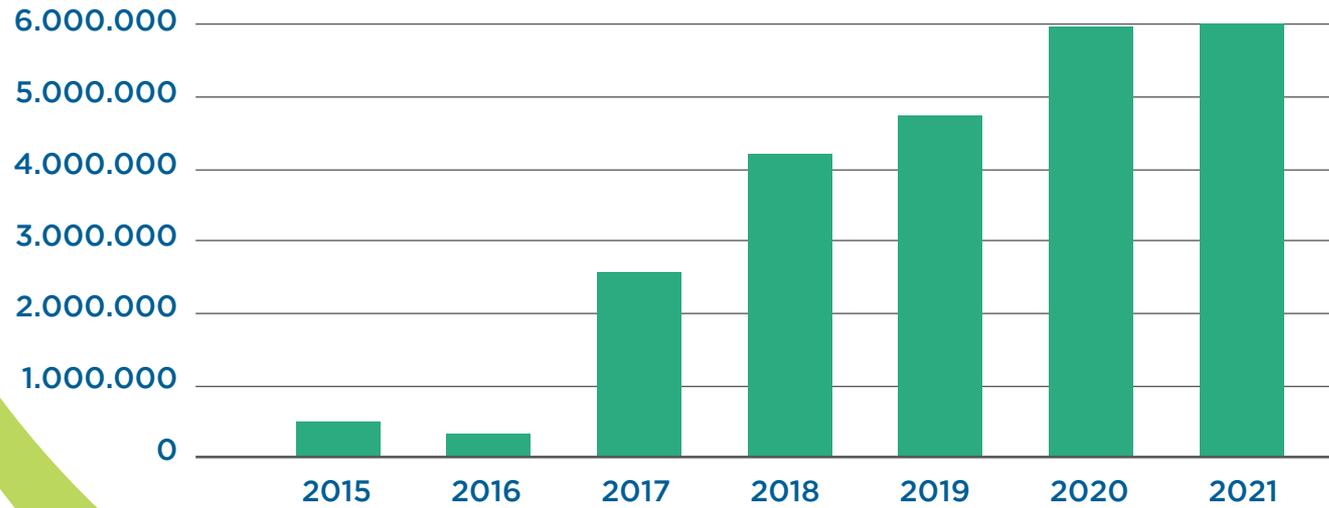
UTENTI
CONTATTATI

180.000

CONTRATTI
CONCLUSI

2021

FATTURATO MOXIE SRL



LE NOSTRE SEDI

LUOGO

Sede direzionale:

ROMA

Sedi operative:

L'AQUILA

CARSOLI

CARBONIA

POTENZIALITÀ

360 postazioni:

150 L'Aquila

60 Carsoli

150 Carbonia



I NOSTRI PRINCIPALI CLIENTI

Per le nostre partnership più importanti, con Sky Italia ed Il Sole 24 Ore, svolgiamo attività di gestione clienti Prospect, Upselling, Retention, Cross Selling, servizi Web , Chat, Back Office e Qualità.

A questa si aggiungono le numerose esperienze nei settori media, utilities e telco.





MOXIE
SERVICES & MORE

MOXIE
SERVICES & MORE
CONTACT CENTER
ROMA
L'AQUILA
CARSOLI
CARBONIA
www.moxie.it



MOXIE
SERVICES & MORE





SEDE LEGALE

Piazzale delle Belle Arti, 3 - 00196 Roma
P.I. e C.F. 12596111000

UFFICIO DIREZIONALE

Via Ferdinando Galiani, 8 - 00191 Roma

SEDI OPERATIVE

L'AQUILA

Via Giosue' Carducci c/o Rotilio Center
CARSOLI (AQ)

Via Tiburtina Valeria Km 69,400 - 67061
CARBONIA (SU)

Via della Stazione snc - 09013

Tel. 0862-1956361

amministrazione@moxiesrl.it