

COMPANY PROFILE

Un'azienda fatta di persone





La nostra missione e' divulgare le migliori proposte commerciali dei nostri partner attraverso attivita' di teleselling e telemarketing nel rispetto dei piu' alti standard qualitativi.

DAL 1990 SINONIMO DI AFFIDABILITA' E TRASPARENZA

La nostra storia inizia a Roma nel 1990 nel campo editoriale e dell'informazione pubblica nazionale e successivamente con l'apertura della sede di Carsoli (AQ) nel 1998.

Nel 2006, a seguito della trattativa con uno dei maggiori leader nel campo delle telecomunicazioni nazionali, il gruppo decide di investire nella città di L'Aquila aprendo una sede di 800mq e 160 postazioni operative.

In poco tempo siamo diventati un'importante realtà lavorativa nel campo dei contact center, offrendo opportunità di lavoro a centinaia di persone, senza limite di età. Il sisma del 2009 non ci ha fermato, infatti dopo un mese dal 6 aprile, abbiamo riaperto la nostra sede e siamo andati avanti, con non poche difficoltà, riuscendo a superare gli ostacoli generati da una realtà ferita dal terremoto e quindi da ricostruire.

Grazie alla fedeltà e alle competenze dei nostri collaboratori non ci siamo mai arresi, siamo stati protagonisti di una crescita continua che nell'Aprile 2017 si è concretizzata in un trasferimento di locali presso il Tecnopolo d'Abruzzo. Attualmente rimaniamo una delle principali realtà cittadine in grado di offrire posti di lavoro.

+10K NUOVI CONTRATTI AL MESE **+5K** CLIENTI GIORNALIERI RAGGIUNTI **250** OPERATORI TELEFONICI MOXIE SRL



Onesta', Integrita' e etica aziendale

sono aspetti fondamentali del nostro funzionamento aziendale



L'eccellenza e' nel nostro DNA

- ▷ Specializzazione
- ▷ Qualità
- ▷ Risultato

Siamo sempre al servizio del cliente che rimane al centro della nostra attività, è il nostro dovere e i risultati sono sempre all'altezza dei più alti standard qualitativi.

Perche' scegliere MOXIE

Esperienza

Da anni collaboriamo con grandi marchi riconosciuti a livello nazionale e internazionale, operanti nei settori media, utilities e telco.

Etica

Aspetto fondamentale è il fattore umano, perche' crediamo che solo attraverso i rapporti umani è possibile raggiungere obiettivi straordinari.

I nostri numeri

Fatturato

Il fatturato di Moxie relativo all'anno 2019 è stato di circa 4.800.000 euro in crescita costante dal 2013, anno di costituzione della società. La previsione per il 2020 è in linea con l'incremento degli anni precedenti, a Maggio 2020 il fatturato si avvicina ai 2.500.000 euro.

Personale

Oltre alla linea direzionale, Il team operativo della Moxie è formato da 1 direttore operativo, 3 responsabili di settore (amministrazione, risorse umane e IT), 10 team leader, 10 addetti back office e qualità, 1 tecnico IT.

Ed oltre 200 operatori telefonici attualmente attivi.

Attività

Principalmente svolgiamo attività telefonica Outbound e in particolare:

- Teleselling
- Telemarketing
- Supporto rete vendita
- Customare Care
- Servizio Clienti e Chat
- Amministrazione Vendite
- Servizio Cortesia

 **350.000**

Ore di servizio erogate

 **1.000.000**

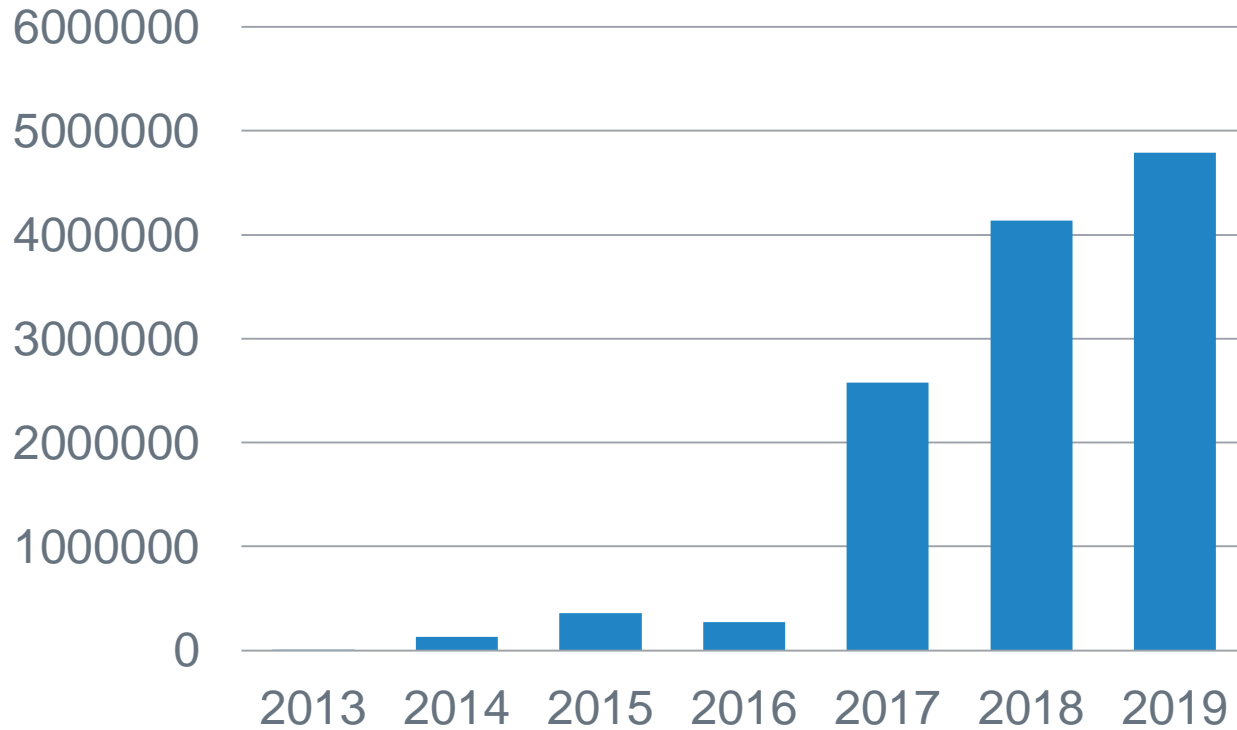
Utenti contattati

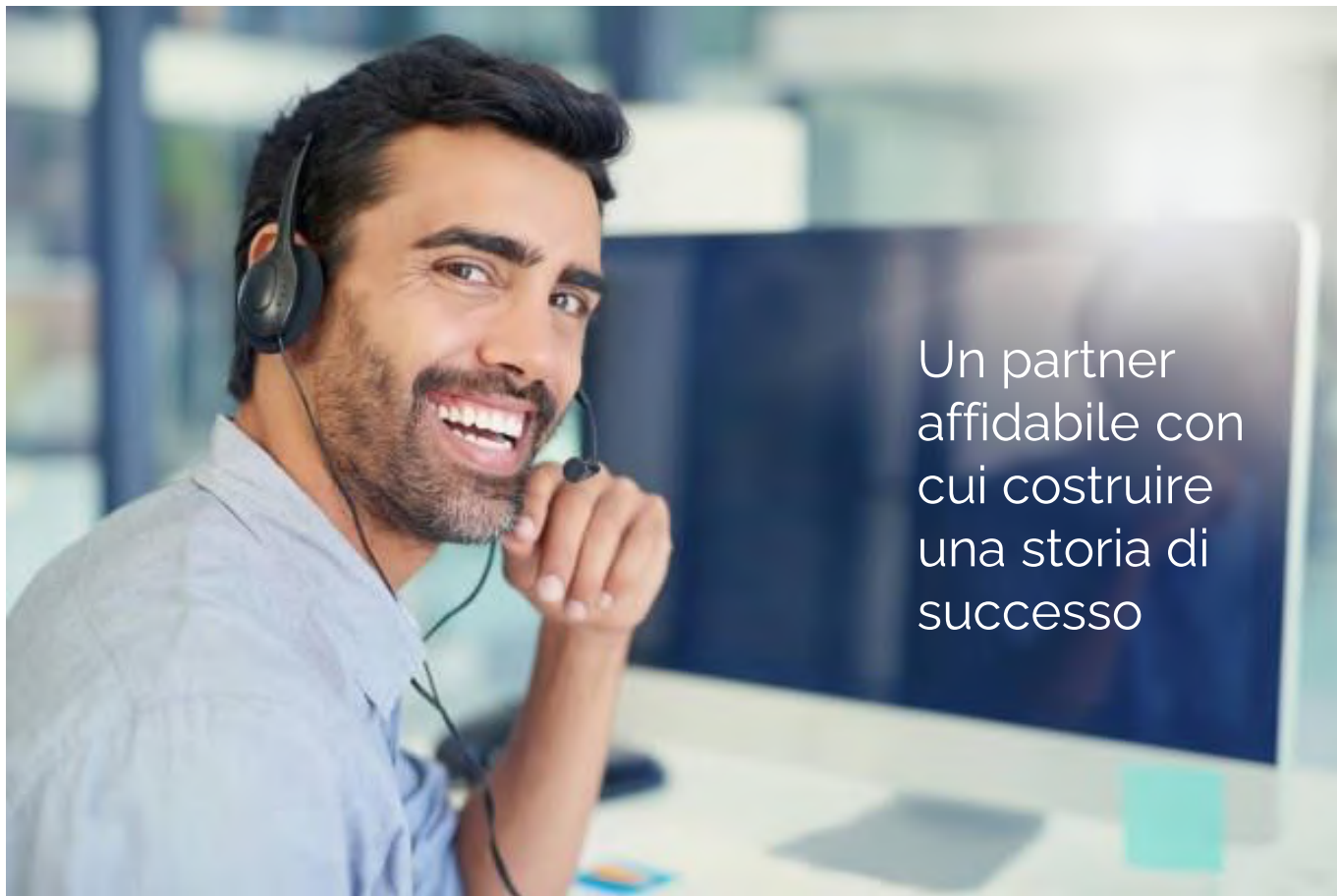
 **150.000**

Contratti conclusi



Fatturato MOXIE srl





Un partner
affidabile con
cui costruire
una storia di
successo



Le nostre sedi

Luogo

La realtà Moxie è costituita da una sede direzionale a Roma e due sedi operative in Abruzzo, a L'Aquila presso la struttura del Tecnopolo D'Abruzzo e a Carsoli per un totale di circa 1500 mq

Potenzialità

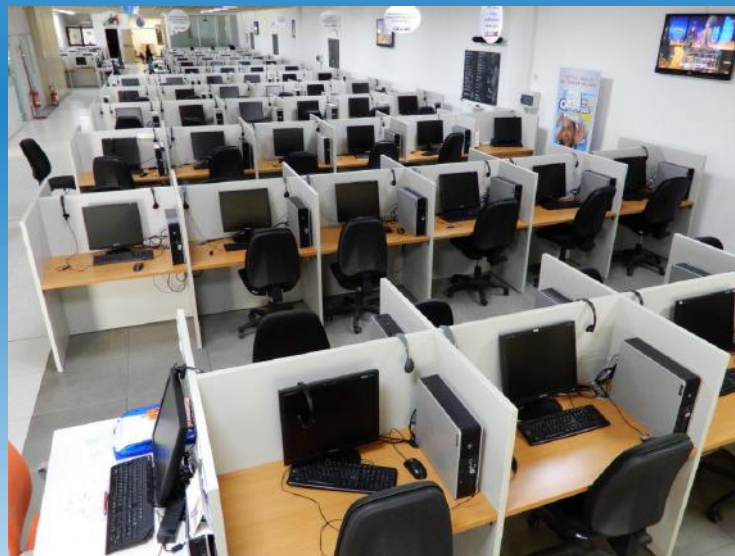
La disponibilità di postazioni fisiche nelle sedi operative è di circa 200 nella sede di L'Aquila e 60 nella sede di Carsoli alle quali si aggiungono le attuali 100 postazioni in Smart Working.

I nostri principali clienti

La nostra partnership attuale più importante è con SKY con la quale abbiamo instaurato un rapporto di collaborazione dal 2008. Attualmente gestiamo per loro conto una serie di attività che vanno dalla gestione di clienti Prospect, Upselling, attività Clienti Parco, Retention, Recontracting e Migrazione da altre piattaforme, Cross Selling, Back Office e Qualità, attività Call Me Now e attività Chat.

A questa si aggiungono le numerose esperienze nei settori media, energetico e telecomunicazioni.





Moxie srl

Sede legale: Piazzale delle Belle Arti, 3 - 00196 Roma

P.I. e C.F. 12596111000

Ufficio direzionale: Via Ferdinando Galiani, 8 – 00191 Roma

Sedi operative:

-L'Aquila SS 17 Boschetto di Pile c/o Tecnopolo D'Abruzzo – 67100 AQ

-Carsoli Via Tiburtina Valeria Km 69,400 – 67061 Carsoli (AQ)

Tel 0862-1956361

amministrazione@moxiesrl.it